



ט"ו בתמוז ה'תשפ"ג
4 ביולי 2023

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1.

תיאור מהות ההתקשרות

רקע:

מנהל השיווק במשרד התיירות מתחיל פיילוט נרחב של הסכמי שיווק חדשים, הסכמים המבוססים על מודל של מתן תמריץ לסיטונאי לפי מכירה בפועל של חבילות תיור לישראל לתיירים. הסיטונאי יתומרץ בסכום כספי, אשר ייקבע מראש, עבור כל תייר מוכח אשר הגיע לישראל באמצעותו.

במטרה לבחון את נכונות דיווח הסיטונאים באשר להבאת התיירים ושהייתם בישראל, למשרד התיירות נדרשת גישה למערכת המסייעת בהצלבת נתוני הסוכן, אל מול נתוני האמת. אימות הנתונים ייעשה על ידי השוואת מספרי הדרכון של התיירים אשר שהו בארץ, בהתאם להודעת הסיטונאי, והשוואתם לנתוני אמת. יובהר כי עבור אזרחים ממדינות בהם חלים דיני הגנת הפרטיות, יועבר מספר דרכון חלקי (5-6 ספרות מתוך 8).

כאמור, על מנת לבצע הליך אימות הנתונים אשר נמסרו על ידי הסיטונאים מחו"ל נדרשת מערכת שתספק ממשקים מסוג זה. **מערכת Soft talk, של חברת אריסטון שירותי הסעדה, כפי שיפורט להלן, מספקת שירותים מסוג זה וכיום היא החברה היחידה אשר מסוגלת לתת שירותים מסוג זה, נוכח הבלעדיות שלהם מול רשות המיסים בישראל.**

Soft talk:

על מערכת Soft talk - החברה מספקת במסגרת שירותיה ממשקים לממשקי תוכנה למשרדי ממשלה, ובכללם לממשק "מע"מ אפס" של רשות המיסים. מערכת "מע"מ אפס" מאפשרת לבתי מלון וחברות השכרת רכב לבדוק במועד החיוב האם תייר זכאי לחיוב ללא מע"מ. הבדיקה נעשית ע"י חיבור בית העסק לתוכנת ווב מהירה בשרתי soft-talk.

השירות שיסופק למשרד התיירות - יצירת ממשק בין משרד התיירות לבין ממשק "מע"מ אפס" של רשות המיסים וזאת לשם אימות הנתונים שיסופקו על ידי הסיטונאי. בנוסף, תוכל החברה לפתח שירות מיוחד עבור משרד התיירות - אימות נתונים באמצעות בדיקה חלקית של מספר הדרכון (5-6 הספרות הראשונות של הדרכון) – זאת בהנחה ופעולה זו תעמוד בדרישות התקנות להגנת הפרטיות (GDPR) של מדינות אירופה.

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשכ"י ☐ כן ☒ לא



סוג ההתקשרות: שירותים.

שם הספק:	אריסטון שירותי הסעדה
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	514217561
ספק זה הינו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	עד 406,000 ₪ + מע"מ לשנה + למשרד שמורה האופציה להאריך את ההתקשרות ב-3 שנים נוספות
תקופת ההתקשרות:	15.1.23-15.1.24

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).
3. נימוקים והערות נוספות.

המידע שמשרד התיירות מבקש להשיג מצוי במידע הקיים בידי רשות המיסים בלבד.

חברת אריסטון שירותי הסעדה, המספקת את מערכת Soft talk הינה החברה היחידה בשוק, אשר לה ממשקים מאושרים ומאובטחים מול רשות המיסים, לצורך בדיקה של מספרי דרכונים, והיא היחידה שיכולה בדרך זו לספק למשרד התיירות את המידע אותו הוא מבקש להשיג. יוסבר כי על פי חוק המע"מ תייר שמגיע לבית מלון או שוכר רכב אינו חייב במע"מ והעסקה מוגדרת מראש כעסקת "מע"מ אפס". על מנת להקל על בתי המלון יצאה רשות המיסים בשנת 2018, בפיילוט המאפשר לחברות רלוונטיות לבצע מול רשות המיסים אינטגרציה, דהיינו, חיבור לנתונים וזאת על מנת לברר בזמן אמת את מעמד התייר, לצורך עסקה ללא מע"מ.

מאז ועד ליום זה, שתי חברות בלבד ביצעו את האינטגרציה – חברת "סילברבייט" וחברת "אריסטון". חברת "סילברבייט" מספקת תוכנה לניהול בתי מלון (קבלה, ספא וכו'..) ובדיקת מעמד התייר



מתבצעת למעשה בתוך התוכנה לניהול בית המלון וכחלק מתהליך הצ'ק אין. חברת אריסטון, בשונה מחברת "סילברבייט", באמצעות מערכת "Soft talk" – מקיימת ממשק עצמאי שאינו חלק מתוכנה, דבר שרלוונטי עבור השירות המבוקש עבור משרד התיירות.

כאמור, לאחר בדיקה שערך המשרד מול רשות המיסים, מלבד שתי החברות הנ"ל, אין חברות נוספות אשר להן הגישה לנתונים המבוקשים ע"י המשרד.

בנסיבות אלו, חברת אריסטון, המפעילה את מערכת Soft talk ללא צורך בתוכנה מסוימת, מהווה ספק יחיד באשר לשירות הנדרש ע"י משרד התיירות.

יצוין כי המערכת נדרשת בעבור חתימה על הסכמי שיווק אל מול מדינות אמריקה ואסיה. כמו כן, כחלק מקיום הממשק העצמאי, החברה מסוגלת לייצר בדיקה על סמך מספרי דרכון חלקיים, דבר אשר עשוי לעמוד בדרישות הדין האירופי בתחום הגנת הפרטיות.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה. בכבוד רב,

	מנהלת אגף חו"ל בכירה	שרה סלונסקי
--	----------------------	-------------